

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.5. Управление качеством и сертификация

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль): Экономика нефтегазового комплекса
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	3
Семестр	31
Лекции (час)	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	66
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	31
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.01 Экономика.

Автор С.А. Кархова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры отраслевой экономики и управления природными ресурсами

Заведующий кафедрой А.А. Изместьев

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

1. Цели изучения дисциплины

- приобретение знаний и навыков исследования систем управления качеством (пред-приятий, фирм, учреждений и др.) с позиций требований международных стандартов в области менеджмента качества;
- усвоение современных законов и принципов функционирования и развития систем менеджмента качества;
- овладение методологией разработки, создания, внедрения и сертификации систем управления качеством на соответствие международным стандартам ИСО 9000.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК- 3	Способен исследовать качество процессов деятельности компаний нефтегазового комплекса с использованием методов управления качеством и оценивать результаты природоохранной деятельности на основе системного подхода в экологическом менеджменте

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК- 3 Способен исследовать качество процессов деятельности компаний нефтегазового комплекса с использованием методов управления качеством и оценивать результаты природоохранной деятельности на основе системного подхода в экологическом менеджменте	З. Знать основные методы управления качеством и сертификации продукции (работ, услуг) в нефтегазовом комплексе У. Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации продукции (работ, услуг) Н. Владеть навыками принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации продукции (работ, услуг)

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Статистика"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	

	Лекции	14
	Практические (сем, лаб.) занятия	28
	Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	66
	Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Комплексный характер проблемы качества	31					Тест по разделу 1 "Комплексный характер проблемы качества"
1.1	Философский смысл понятия "качество", комплексный характер проблемы качества. Качество жизни	31	1		6		
1.2	Сущность квалиметрии, объекты квалиметрии. Показатели качества и их классификация	31		4	6		Практическая работа № 1 "Оценка качества знаний"
1.3	Контроль качества продукции. Классификация видов и методов контроля. Методы оценки качества. Статистические методы анализа качества продукции	31	1	4	6		Деловая игра "Статистические методы контроля и управления качеством"
2	Управление качеством	31					Подготовка доклада, сообщения по заданной теме
2.1	Развитие системного подхода к управлению качеством в стране и за рубежом	31	2	4	8		
2.2	Теория всеобщего управления качеством (TQM): основные принципы и положения	31	2	4	8		
2.3	Философия Деминга. Знаменитые 14	31	2	4	8		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	постулатов Э. Деминга						
3	Международные стандарты ИСО серии 9000	31					Тест по разделам 2 и 3 "СМК. ISO 9000"
3.1	Международные стандарты ISO 9000: цели, сущность, характеристика требований	31	2	2	8		
3.2	Применение стандартов ИСО серии 9000 в России	31	2	2	8		Круглый стол «Особенности и проблемы внедрения стандартов ИСО 9000 на российских предприятиях»
4.1	Сертификация как процедура подтверждения соответствия	31	2	4	8		Круглый стол по теме "Сертификация систем менеджмента качества"
	ИТОГО		14	28	66		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1.1	Философский смысл понятия "качество", комплексный характер проблемы качества. Качество жизни	Введение в предмет, основные понятия дисциплины. Философский смысл, комплексный характер проблемы качества. Качество жизни. Проблема повышения качества продукции и услуг – актуальная проблема для России. Экономические аспекты качества: зависимость себестоимости продукции и затрат от уровня качества. Взаимосвязь между качеством и конкурентоспособностью продукции и услуг
1.2	Сущность квалиметрии, объекты квалиметрии. Показатели качества и их классификация	Понятие квалиметрии, сущность, принципы. Объекты квалиметрии. Показатели качества: единичный, комплексный и интегральный. Классификация показателей качества. Группы показателей качества (показатели надежности, назначения, технологичности, стандартизации, эргономические, эстетические, экологические и показатели безопасности)
1.3	Контроль качества продукции. Классификация видов и методов контроля. Методы оценки качества.	Контроль качества продукции. Функции контроля. Классификация видов и методов контроля. Методы оценки качества. Классификация методов по способу оценки и по источникам информации. Статистические методы контроля и анализа качества продукции. «Семь инструментов качества»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	Статистические методы анализа качества продукции	
2.1	Развитие системного подхода к управлению качеством в стране и за рубежом	Зарождение элементов управления качеством в России. Развитие контроля качества. Понятие «управление качеством». Разработка и развитие системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях. Системы БИП, СБТ, НОРМ, КАНАРСПИ и КСУКП: характеристика системного подхода, основные достоинства и недостатки. Использование общих принципов теории управления. Опыт управления качеством в США, Японии и европейских странах. Общие подходы и методы работы по улучшению качества
2.2	Теория всеобщего управления качеством (TQM): основные принципы и положения	Всеобщее управление качеством (TQM): история возникновения, основные концепции. Основные принципы и положения TQM. Ключевые элементы системы TQM. «Наставники» по качеству. Проблемы всеобщего менеджмента качества. Особенности менеджмента качества в России. Характерные ошибки при реализации TQM
2.3	Философия Деминга. Знаменитые 14 постулатов Э. Деминга	Универсальная технология менеджмента качества. Цикл Шухарта–Деминга (цикл PDCA). У. Эдвард Деминг и его роль в развитии теории менеджмента качества. 14 принципов Деминга и их смысл. «Смертельные болезни» по Демингу 14 принципов Деминга и их смысл. «Смертельные болезни» по Демингу
3.1	Международные стандарты ISO 9000: цели, сущность, характеристика требований	Международные стандарты в области менеджмента качества. История создания стандартов ISO 9000. Стандарты ИСО серии 9000 версии 2008-2009 гг. и версии 2015 г. Содержание стандартов ГОСТ ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и ГОСТ Р ИСО 9004:2009 «Управление с целью достижения устойчивого успеха организации – Подход с точки зрения менеджмента качества»
3.2	Применение стандартов ИСО серии 9000 в России	Разработка и внедрение систем менеджмента качества (в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000) на российских предприятиях. Особенности и проблемы внедрения ИСО 9000 в современных российских условиях. Мотивация и предпосылки для внедрения и сертификации системы качества предприятия на соответствие стандарту ИСО 9001. Практика сертификации систем менеджмента качества в России
4.1	Сертификация как процедура подтверждения соответствия	Цели, принципы и формы подтверждения соответствия. Обязательная и добровольная сертификация. Законодательная и нормативная база сертификации в России. Сертификация систем менеджмента качества.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.3	<p>Классификация методов оценки качества. Методы оценки качества продукции и услуг: классификация методов по способам оценки и по источникам информации.</p> <p>Применение экспертного метода для оценки качества образовательных услуг (групповой метод оценки).</p> <p>Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций</p> <p>Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций</p>
1.3	<p>Статистические методы контроля и анализа качества. «Семь простых инструментов качества»: характеристика методов и их роль в управлении качеством.</p> <p>Сбор и анализ данных по качеству, разработка контрольного листка.</p> <p>Диаграмма Парето. Деловая игра.</p> <p>Построение диаграммы Парето по данным контрольного листка.</p> <p>Причинно-следственная диаграмма. Построение диаграммы Ишикавы.</p> <p>Поиск и обоснование решений по улучшению качества.</p> <p>Анализ результатов разработанных рекомендаций по улучшению качества и прогноз эффективности управленческих решений.</p> <p>Проводится в форме практического занятия с элементами деловой игры</p>
2	<p>Развитие системного подхода к управлению качеством в стране и за рубежом. Разработка и развитие системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях. Системы БИП, СБТ, НОРМ, КАНАРСПИ и КСУКП: характеристика системного подхода, основные достоинства и недостатки.</p> <p>Опыт управления качеством в США, Японии и европейских странах.</p> <p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии</p> <p>Сбор и анализ данных по качеству, разработка контрольного листка.</p> <p>Диаграмма Парето. Построение диаграммы Парето по данным контрольного листка. Диаграмма Ишикавы как метод поиска и принятия решений, основанных на фактах. Построение причинно-следственной диаграммы.</p> <p>Поиск и обоснование решений по улучшению качества. Анализ результатов разработанных рекомендаций по улучшению качества и прогноз эффективности управленческих решений.</p> <p>Проводится в форме деловой игры</p>
2.3	<p>Философия Э. Деминга. У. Эдвард Деминг и его роль в развитии теории менеджмента качества. Сущность 14 принципов Деминга как отражение философии менеджмента качества. Особенности менеджмента качества в России.</p> <p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии</p> <p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии</p>
3.1	<p>Международные стандарты ISO 9000 и практика их применения в России.</p> <p>Международные стандарты ИСО серии 9000: общая характеристика серии, практика применения стандартов в современных российских условиях.</p> <p>Стандарты ИСО серии 9000 последней версии: ГОСТ Р ИСО 9000-2015,</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2009. Особенности и проблемы внедрения стандартов ИСО 9000 на российских предприятиях. Обсуждение сообщений. Проводится в форме семинара-конференции
4.1	Формы подтверждения соответствия. Добровольная и обязательная сертификация. Схемы сертификации. Перспективные задачи сертификации. Сертификация систем менеджмента качества.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Комплексный характер проблемы качества	ПК- 3	З.Знать основные методы управления качеством и сертификации продукции (работ, услуг) в нефтегазовом комплексе	Тест по разделу 1 "Комплексный характер проблемы качества"	Каждый правильный ответ в тесте оценивается в 2 балла. (20)
2	1.2. Сущность квалиметрии, объекты квалиметрии. Показатели качества и их классификация	ПК- 3	З.Знать основные методы управления качеством и сертификации продукции (работ, услуг) в нефтегазовом комплексе У.Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации продукции (работ, услуг) Н.Владеть навыками принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации продукции (работ, услуг)	Практическая работа № 1 "Оценка качества знаний"	Своевременность выполнения – 2 балла, содержание и оформление отчета – до 5 баллов, обобщение и интерпретация полученных результатов и формулировка выводов – до 3 баллов; защита отчета – до 5 баллов (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
3	1.3. Контроль качества продукции. Классификация видов и методов контроля. Методы оценки качества. Статистические методы анализа качества продукции	ПК- 3	З.Знать основные методы управления качеством и сертификации продукции (работ, услуг) в нефтегазовом комплексе У.Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации продукции (работ, услуг) Н.Владеть навыками принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации продукции (работ, услуг)	Деловая игра "Статистические методы контроля и управления качеством"	Своевременность выполнения – 5 баллов, содержание и оформление отчетов – до 5 баллов, обобщение и интерпретация полученных результатов и формулировка выводов – до 10 баллов; защита отчета по практической работе – до 10 баллов (30)
4	2. Управление качеством	ПК- 3	З.Знать основные методы управления качеством и сертификации продукции (работ, услуг) в нефтегазовом комплексе У.Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации продукции (работ, услуг) Н.Владеть навыками принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации	Подготовка доклада, сообщения по заданной теме	Публичное выступление по заданной теме максимально оценивается в 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			продукции (работ, услуг)		
5	3. Международные стандарты ИСО серии 9000	ПК- 3	З.Знать основные методы управления качеством и сертификации продукции (работ, услуг) в нефтегазовом комплексе	Тест по разделам 2 и 3 "СМК. ISO 9000"	Каждый правильный ответ теста оценивается в 1 балл (10)
6	3.2. Применение стандартов ИСО серии 9000 в России	ПК- 3	З.Знать основные методы управления качеством и сертификации продукции (работ, услуг) в нефтегазовом комплексе У.Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации продукции (работ, услуг) Н.Владеть навыками принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации продукции (работ, услуг)	Круглый стол «Особенности и проблемы внедрения стандартов ИСО 9000 на российских предприятиях»	Объективность и полнота сведений о предприятии, качество и оригинальность информации о СМК предприятия – до 3 баллов; формулирование выводов об эффективности СМК – до 2 баллов. Выступление и защита сообщения/презентации в группе – 5 баллов. (10)
7	4.1. Сертификация как процедура подтверждения соответствия	ПК- 3	З.Знать основные методы управления качеством и сертификации продукции (работ, услуг) в нефтегазовом комплексе У.Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации продукции (работ,	Круглый стол по теме "Сертификация систем менеджмента качества"	Качество и оригинальность информации по теме сообщения – до 5 баллов. Выступление и защита сообщения/презентации в группе – 5 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			услуг) Н. Владеть навыками принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации продукции (работ, услуг)		
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 31.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ теста оценивается в 2 балла (40 баллов).

Компетенция: ПК- 3 Способен исследовать качество процессов деятельности компаний нефтегазового комплекса с использованием методов управления качеством и оценивать результаты природоохранной деятельности на основе системного подхода в экологическом менеджменте

Знание: Знать основные методы управления качеством и сертификации продукции (работ, услуг) в нефтегазовом комплексе

1. 14 постулатов Э. Деминга.
2. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
3. В чем различие и сходство понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»? Каковы современные подходы и методы управления качеством?
4. Дайте определение понятию «петля качества».
5. Дайте определение понятиям: «качество», «качество продукции», «качество жизни».
6. Дайте определение системы качества на предприятии?
7. Дайте определение современной концепции менеджмента качества.
8. Жизненный цикл продукции и услуги.
9. Задачи обеспечения качества на предприятии (в фирме).
10. Инструменты менеджера по управлению качеством.
11. Какие компоненты описывает диаграмма Исикавы?
12. Какие международные стандарты ИСО стали основой управления качеством продукции и услуг во многих странах мира?
13. Каким законом была введена обязательная сертификация в России?
14. Модель системы менеджмента качества согласно ИСО 9001.

15. МС ИСО 9000-2015. Название и краткая характеристика стандарта.
16. МС ИСО 9001-2015. Название и краткая характеристика стандарта.
17. МС ИСО 9004-2018. Название и краткая характеристика стандарта.
18. Объекты сертификации.
19. Основные принципы сертификации систем качества.
20. Основные цели подтверждения соответствия.
21. Охарактеризуйте системы KAIZEN и KAYRIO.
22. Перечислите основные виды контрольных карт.
23. Политика и цели в области качества.
24. Принципы процессного подхода в системе менеджмента качества.
25. Принципы сертификации.
26. Принципы системы менеджмента качества в стандартах ИСО 9000 последней версии.
27. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
28. Роль статистических методов в управлении качеством.
29. Стандарты ИСО серии 9000:2008, характеристика стандартов новой версии и их отличие от предыдущей.
30. Сущность закона РФ «О техническом регулировании».
31. Сущность концепции TQM (Total Quality Management), основные принципы TQM.
32. Улучшение качества продукции и услуг, пути и способы улучшения.
33. Цели добровольной сертификации.
34. Цели и задачи применения диаграммы Парето?
35. Цели менеджмента качества.
36. Цикл Шухарта – Деминга, цикл РДСА.
37. Что позволяют выявить диаграммы разброса?
38. Что такое сертификация в законодательно регулируемой области?
39. Что такое сертификация?
40. Что такое система сертификации?
41. Экономика качества: хронические потери и способы их уменьшения.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильно выполненное задание максимально оценивается в 30 баллов (ответ на вопрос задания - до 10 баллов; наличие расчетов - до 10 баллов, выводы и объяснение анализа - до 10 баллов).

Компетенция: ПК- 3 Способен исследовать качество процессов деятельности компаний нефтегазового комплекса с использованием методов управления качеством и оценивать результаты природоохранной деятельности на основе системного подхода в экологическом менеджменте

Умение: Уметь оценивать последствия принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации продукции (работ, услуг)

Задача № 1. Определить степень согласованности мнений экспертов при оценке качества объектов. Оценить значимость полученного коэффициента

Задача № 2. Определить стоимость сертификации системы качества в компании

Задача № 3. Охарактеризуйте категории статистических методов по степени сложности их реализации при решении задач обеспечения качества

Задача № 4. Провести анализ деятельности системы качества и оценить результаты (на примере реальной компании)

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Корректное выполнение задания позволяет получить максимально 30 баллов (ответ на вопрос задания - до 10 баллов; анализ и оценка данных - до 10 баллов; наличие выводов - до 10 баллов).

Компетенция: ПК- 3 Способен исследовать качество процессов деятельности компаний нефтегазового комплекса с использованием методов управления качеством и оценивать результаты природоохранной деятельности на основе системного подхода в экологическом менеджменте

Навык: Владеть навыками принятия и исполнения организационно-управленческих решений в области обеспечения качества и сертификации продукции (работ, услуг)

Задание № 1. Выполнить анализ причинно-следственной диаграммы (Исикавы), сгруппировав по факторам причины производства брака в компании

Задание № 2. Дать характеристику деятельности компании, используя диаграмму Парето (известно распределение брака по причинам)

Задание № 3. Оценить результаты проведения сертификации систем менеджмента качества

Задание № 4. Проанализировать результаты применения простых статистических методов в сфере обеспечения качества

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.01 Экономика
Профиль - Экономика нефтегазового
комплекса
Кафедра отраслевой экономики и
управления природными ресурсами
Дисциплина - Управление качеством и
сертификация

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Охарактеризуйте категории статистических методов по степени сложности их реализации при решении задач обеспечения качества (30 баллов).
3. Дать характеристику деятельности компании, используя диаграмму Парето (известно распределение брака по причинам) (30 баллов).

Составитель _____ С.А. Кархова

Заведующий кафедрой _____ А.А. Измestьев

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Окрепилов В. В. Менеджмент качества. учебник для вузов. рек. УМО по образованию в обл. произв. менеджмента/ В. В. Окрепилов.- СПб.: Изд-во Политех. ун-та, 2013.-649 с.
2. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством. учеб. пособие для вузов. допущено УМО по образованию в обл. прикладной математики и управления качеством. 3-е изд., стер./ В. В. Ефимов.- М.: КноРус, 2014.-225 с.

3. Горбунова О.И., Гусева И.К. Инструменты и методы управления качеством.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.- 113 с.
4. [Агарков А.П. Управление качеством \[Электронный ресурс\] : учебник для бакалавров / А.П. Агарков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 204 с. — 978-5-394-02226-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52304.html>](#)
5. [Иванова, Е. А. Управление качеством : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлениям «Менеджмент», «Торговое дело» и «Экономика» / Е. А. Иванова, В. А. Шлеин. — Москва : Российский университет транспорта \(МИИТ\), 2020. — 54 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115905.html>](#)
6. [Ильин, В. В. Система управления качеством. Российский опыт / В. В. Ильин. — 4-е изд. — Москва : Интермедиа, 2021. — 220 с. — ISBN 978-5-91349-096-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125334.html>](#)
7. [Управление качеством \[Электронный ресурс\]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова \[и др.\].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 287 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66305.html>.](#)

б) дополнительная литература:

1. Конти Т., Conti T., Загребельный В. Н. Качество: упущенная возможность? Книга, заставляющая задуматься предпринимателей, менеджеров и служащих, стремящихся к успеху в бизнесе. Quality: un'occasione perduta? Guida provocatoria per imprenditori, manager e amministratori che mirano all'eccellenza. Quality: un'occasione perduta? Guida provocatoria per imprenditori, manager e amministratori che mirano all'eccellenza/ Т. Конти.- М.: Стандарты и качество, 2007.-213 с.
2. Окрепилов В. В. Менеджмент качества. в 2 т.. [учебник]/ В. В. Окрепилов.- СПб.: Наука, 2007
3. Мазур И. И., Шапиро В. Д., Мазур И. И. Управление качеством. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для вузов. 2-е изд./ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро.- М.: ОМЕГА-Л, 2005.-399 с.
4. Агарков А. П. Управление качеством. учеб. пособие. 3-е изд., перераб. и доп./ А. П. Агарков.- М.: Дашков и К, 2009.-228 с.
5. Тебекин А. В. Алексей Васильевич Управление качеством. учеб. для бакалавров. допущено М-вом образования и науки РФ/ А. В. Тебекин.- М.: Юрайт, 2011.-371 с.
6. Рожков В. Н. Управление качеством. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для вузов/ В. Н. Рожков.- М.: ФОРУМ, 2012.-335 с.
7. Горбашко Е. А. Елена Анатольевна Управление качеством. учебник для бакалавров. рек. Советом УМО по образованию в обл. менеджмента/ Е. А. Горбашко.- М.: Юрайт, 2012.-463 с.
8. Астафеев В. Д. Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов/ В.Д. Астафеев.- Москва: Лаборатория книги, 2012.-109 с.
9. [Ахмадуллин Э. А. Управление качеством работ по строительству и ремонту нефтяных и газовых скважин : монография / Э. А. Ахмадуллин. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2020. — 200 с. — ISBN 978-5-9729-0502-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98486.html>](#)
10. [Джеймс Р. Эванс Управление качеством \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Р.Эванс Джеймс. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 673 с. — 5-238-01062-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52065.html>](#)

11. [Николаев, М. И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие / М. И. Николаев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий \(ИНТУИТ\), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 115 с. — ISBN 978-5-4497-0330-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89446.html>](https://www.iprbookshop.ru/89446.html)
12. [Сатаева Д.М. Система менеджмента качества: управление документированной информацией \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Д.М. Сатаева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 108 с. — 978-5-4487-0295-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76991.html>](http://www.iprbookshop.ru/76991.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Сайт для создания презентаций, адрес доступа: <http://prezi.com>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области теории менеджмента и управления качеством, а также статистики.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;

- подготовка к деловой игре по статистическим методам;
- выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплины и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Flash player,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий